



AG.ZE zertifiziert

Kotlabor Schmid

0664 13 23 576
office@wurmtest.at

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab 01.01.2026

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen des Kotlabor Schmid sowie für den Verkauf von Waren (insbesondere Equisal-Speicheltests).

Equisal-Speicheltests sowie PCR-Verfahren werden in Fremdlaboren durchgeführt.

Abweichende Bedingungen gelten nur bei schriftlicher Zustimmung.

II. Probennahme, Versand

- (1) Eine Anleitung zur korrekten Probennahme ist auf unserer Webseite verfügbar.
- (2) Fehlerhaft entnommene oder falsch gelagerte Proben können zu unrichtigen Ergebnissen führen.
- (3) Kosten und Risiko des Versands trägt der*die Kund*in.
- (4) Unzureichend beschriftete oder unzuordenbare Proben können abgelehnt werden.

III. Vertragsabschluss

A) Kotproben

Voraussetzung für einen Vertragsabschluss ist ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular (gedruckt oder online), ein vollständig ausgefüllter Untersuchungsantrag sowie eine ordnungsgemäß beschriftete Probe, die eindeutig zugeordnet werden kann.

Der*die Kund*in ist verpflichtet, alle Angaben wahrheitsgemäß zu machen.

Als Vertragsabschluss gilt:

- das Einlangen einer Probe mit schriftlicher Anforderung (Untersuchungsantrag) oder
- die telefonische Anforderung weiterer Untersuchungen zu einer bereits vorhandenen Probe.

Ist die Verarbeitung der Probe nicht möglich, wird der*die Vertragspartner*in telefonisch oder schriftlich benachrichtigt.

B) Equisal Bandwurm-Kits

Als Vertragsabschluss gilt das Einlangen einer schriftlichen oder telefonischen Bestellung, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

IV. Befundübermittlung

Die Befunde stellen wir in einem Befundportal zur Verfügung, für das jede*r Pferdebesitzer*in einen Zugang erhält. Die Zugangsdaten werden per Mail zugestellt. Eine Änderung des Passworts nach dem ersten Login wird empfohlen.

Bei Wahl eines Sammelrechnungsempfängers erhält dieser automatisch Zugang zum Befund.

Weitere Empfänger (z. B. Stall-Ansprechpartner*in, Tierärzt*in) können vom*von der Kund*in gewählt werden.

Der*die Kund*in ist verpflichtet, Änderungen der E-Mail-Adresse bekanntzugeben.

Das Kotlabor Schmid behält sich Änderungen des Leistungsumfangs aus technischen Gründen oder aufgrund neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse ohne Ankündigung vor.

V. Bearbeitungsdauer

Die Befundermittlung der Laborleistungen erfolgt ca. 6 Tage nach Einlangen in der Tierarztpraxis Schmid.

Die Befundermittlung der Equisal-Speicheltests erfolgt ca. 3–4 Wochen nach dem Versand durch den*die Kund*in.

Alle Bearbeitungszeiten sind unverbindliche Richtwerte.

Für Verzögerungen durch nicht von uns beeinflussbare Hindernisse haftet die Tierarztpraxis Schmid nicht.

VI. Lieferdauer (Equisal)

Die Lieferung des Probenmaterials erfolgt per Post.

Lieferzeiten sind unverbindliche Richtwerte.

Für Verzögerungen durch Fremdverschulden (Fremdlabore, Lieferanten, Post) haftet die Tierarztpraxis Schmid nicht.

VII. Verrechnung

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste ab dem ersten Tag des angegebenen Monats.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt.

Die Rechnung ist ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen auf unser Konto
(Volksbank NÖ Mitte, IBAN AT08 4715 0382 1600 0000)
oder direkt in der Tierarztpraxis (Bar, Maestro, Kreditkarte) zu bezahlen.

Bei SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag frühestens am 3. des Folgemonats eingezogen.

Falsche oder unvollständige Rechnungsdaten sind vom* von der Kund*in unverzüglich zu korrigieren.

Das Kotlabor Schmid behält sich vor, Mahnspesen und Verzugszinsen zu verrechnen.

Verzugszinsen: ab dem Tag der Fälligkeit werden 5% Verzugszinsen verrechnet.

Mahnspesen: 1. Mahnung Euro 5,00, 2. Mahnung Euro 10,00

Wenn die Zahlungsfrist der 2. Mahnung nicht eingehalten wird, ist eine weitere Leistungserbringung nur mehr gegen Vorkasse möglich.

VIII. Widerruf (nur für Verbraucher*innen)

Der*die Verbraucher*in hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der*die Verbraucher*in oder eine von ihm/ihr benannte*r Dritte (nicht der Beförderer) die Ware in Besitz genommen hat.

Zur Ausübung des Widerrufs muss eine eindeutige Erklärung übermittelt werden an:

Tierarztpraxis/Kotlabor Schmid

Hauptplatz 7, 3240 Mank

0664 132 3576

office@wurmtest.at

Ein Muster-Widerrufsformular steht zur Verfügung, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht das Absenden der Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist.

A) Warenkauf (Equisal)

Das Rücktrittsrecht endet bei Öffnung der Probenbehälter (Siegelbruch).

B) Dienstleistungen (Kotprobenanalyse)

Das Rücktrittsrecht endet mit Übernahme der Probe durch die Tierarztpraxis Schmid, da die Bearbeitung umgehend beginnt.

Durch Einsenden von Kotproben stimmt der*die Verbraucher*in ausdrücklich zu, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Frist begonnen wird.

IX. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, ausgenommen es wurden andere Vereinbarungen schriftlich festgehalten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

X. Haftung

(1) Keine Haftung bei Fehlern, die durch falsche Probenahme, Lagerung, Transport oder fehlende Angaben zur Entwurmung entstehen.

(2) Parasitäre Eiausscheidung unterliegt natürlichen Schwankungen; methodische Nachweisgrenzen bleiben vorbehalten.

(3) Medizinische Behandlungsempfehlungen obliegen der*dem behandelnden Tierärzt*in.

(4) Für Verzögerungen durch Fremdverschulden (Fremdlabor, Post, Lieferanten) wird nicht gehaftet.

XI. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand für gewerbliche Kund*innen ist Melk, sonst gilt § 14 KSchG.

XII. Datenschutz und Urheberrecht

Der*die Kund*in stimmt der automatisationsgestützten Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung zu.

Der*die Kund*in stimmt zu, dass:

- Probenmaterial sowie Daten für Equisal-Speicheltest und PCR-Verfahren an Fremdlabore weitergegeben werden.
- Rechnungsempfänger*innen über alle Befunde informiert werden,
- persönliche Beratung über den Rechnungsempfänger erfolgen kann,
- bei positivem *Strongylus vulgaris*, *Str. edentatus* oder *Str. equinus*-Befund Stallbesitzer*innen und Pferdehalter*innen informiert werden,
- Pferdedaten und Befunde zu wissenschaftlichen Zwecken weitergegeben werden dürfen.
- Formulare, Aussendungen sowie die Inhalte der Webseite des Kotlabor Schmid bleiben unser geistiges Eigentum. Der*die Kund*in erhält keine Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung:

<https://wurmtest.at/datenschutzerklaerung/>

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Tierarztpraxis/Kotlabor Schmid
Hauptplatz 7
3240 Mank
06641323576
office@wurmtest.at

Datum
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.