



Kotlabor Schmid

AG.ZE zertifiziert

0664 13 23 576
office@wurmtest.at

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Geltungsbereich

Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingung sind Laborleistungen der Tierarztpraxis Schmid, sowie der Verkauf von Probenmaterial. Die Leistungen und Angebote der Tierarztpraxis Schmid erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des*der Kunden*in erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

Werden zwischen Kunden und der Tierarztpraxis Schmid schriftlich Sondervereinbarungen und/oder ergänzende Vereinbarungen geschlossen, so gelten im Falle des Widerspruchs vorrangig die Sondervereinbarungen/ergänzenden Vereinbarungen, dann die Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Probennahme, Versand

Wir stellen auf unserer Webseite eine Anleitung zur Probennahme zur Verfügung. Erfolgt die Probennahme und allfällige Lagerung nicht fachgemäß, kann die Untersuchung ein unrichtiges Ergebnis liefern.

Die Kosten und Haftung für die Probeneinsendung trägt der*die Kunde*in.

III. Vertragsabschluss

A) Kotproben

Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss ist ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular (gedruckt oder online), ein vollständig ausgefüllter Untersuchungsantrag sowie eine ordnungsgemäß beschriftete Probe, welche eindeutig zugeordnet werden kann. Der*die Kunde*in ist verpflichtet, die Angaben wahrheitsgemäß anzugeben. Als Vertragsabschluss gilt das Einlangen einer Probe mit einer schriftlichen Anforderung (Untersuchungsantrag) oder die telefonische Anforderung von weiteren Untersuchungen zu einer bereits vorhandenen Probe. Ist die Verarbeitung der Probe nicht möglich, wird der Vertragspartner telefonisch oder schriftlich benachrichtigt.

B) Equisal Bandwurm-Kits

Als Vertragsabschluss gilt das Einlangen einer schriftlichen oder telefonischen Bestellung, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

IV. Befundübermittlung

Sofern nicht ausdrücklich anders gewünscht, erstellen wir Sammelbefunde und Sammelrechnungen pro Stall. Die Verrechnung erfolgt an den angegebenen Rechnungsempfänger. Der Befund wird in schriftlicher Form per E-Mail an den Rechnungsempfänger übermittelt. Der*die Kunde*in hat dafür Sorge zu tragen, uns über Änderung der E-Mail-Adresse zu informieren.

Das Erstellen von Einzelbefunden und/oder Rechnungen erfolgt zu einer zusätzlichen Gebühr lt. Preisliste.
Das KOTLABOR Schmid behält sich Änderungen des Leistungsumfanges aus technischen Gründen oder aufgrund neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse ohne Ankündigung vor.

V. Bearbeitungsdauer

Die Befundermittlung der Laborleistungen der Tierarztpraxis Schmid erfolgt ca. 6 Tage nach Einlangen in der Tierarztpraxis Schmid. Die Befundermittlung der Equisal-Speicheltests erfolgt ca. 3-4 Wochen nach dem Versand durch den*die Kunden*in. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Bearbeitungszeiten unverbindlich sind und lediglich einen Anhaltspunkt für die voraussichtliche Bearbeitungszeit bilden. Ein Anspruch auf exakte Einhaltung besteht nicht. Für Verzögerungen durch nicht von uns beeinflussbare Hindernisse haftet die Tierarztpraxis Schmid ausdrücklich nicht.

VI. Lieferdauer

Die Lieferung des Probenmaterials erfolgt per Post. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Lieferzeiten unverbindlich sind und lediglich einen Anhaltspunkt für die voraussichtliche Lieferzeit bilden. Ein Anspruch auf exakte Einhaltung besteht nicht. Für Verzögerungen durch Fremdvverschulden (Lieferanten, Post), haftet die Tierarztpraxis Schmid ausdrücklich nicht.

VII. Verrechnung

Es gilt die aktuelle Preisliste ab dem ersten Tag des angegebenen Monats. Alle anderen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Die Rechnung ist ohne weitere Abzüge innerhalb von 14 Tagen auf unser Konto bei der Volksbank NÖ Mitte IBAN AT08 4715 0382 1600 0000 oder am Ort der Tierarztpraxis (Bar, Maestro oder Kreditkarte) zu bezahlen. Bei Bezahlung per SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag frühestens am 3. des Folgemonats eingezogen.

VIII. Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tierarztpraxis/Kotlabor Schmid
Hauptplatz 7
3240 Mank
06641323576
office@wurmtest.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Für bestelltes Probenentnahmematerial (Equisal) endet das Rücktrittsrecht bei Öffnung der Probenbehälter (entspricht der

Beschädigung des Siegels).

Bei der Einsendung von Probenmaterial endet das Rücktrittsrecht mit Übernahme der Proben durch die Tierarztpraxis Schmid auch wenn die 14 Tage noch nicht abgelaufen sind, da die Probe ab Beginn des Einlangens bearbeitet wird. Durch die Einsendung von Kotproben stimmen Sie daher ausdrücklich zu, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages begonnen wird.

IX. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, ausgenommen es wurden andere Vereinbarungen schriftlich festgehalten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

X. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Die Vertragspartner vereinbaren österreichische Gerichtsbarkeit. Gerichtsstand ist für gewerbliche Kunden Melk, sonst gilt §14 KSchG.

XI. Datenschutz und Urheberrecht

Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Vertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automatisationsgestützt gespeichert und verarbeitet werden. Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass Rechnungsempfänger über alle Befunde informiert wird. Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass die Befunde lediglich an den Rechnungsempfänger versandt werden. Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass die persönliche Beratung auch über den Rechnungsempfänger erfolgt. Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass bei einem positiven *Strongylus vulgaris*, *Str. edentatus* oder *Str. equinus*-Befund die anderen Pferdebesitzer im selben Stall, sowie der Pferdehalter vom Ergebnis informiert werden. Der*die Kunde*in erteilt seine Zustimmung, dass die Pferdedaten und Befunde zu wissenschaftlichen Zwecken weitergegeben werden. Diverse Formulare und fachspezifische Aussendungen sowie die Homepage des Kotlabores Schmid bleiben stets unser geistiges Eigentum. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung findet sich auf unserer Webseite <https://wurmtest.at/datenschutzerklaerung/>

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Tierarztpraxis/Kotlabor Schmid
Hauptplatz 7
3240 Mank
06641323576
office@wurmtest.at

Datum
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.